

Informacja o ochronie danych osobowych dla Klienta Synerise S.A. i jego przedstawicieli

Niniejsza informacja kierowana jest przez Synerise S.A. z siedzibą w Krakowie (zwaną dalej „Spółką”):

- do klienta Spółki (zwanego dalej „Klientem”), tj. podmiotu, z którym Spółka prowadzi rozmowy na temat możliwej współpracy lub z którym zawarła umowę o zachowaniu poufności/o współpracy/o świadczenie usług (zwaną dalej „Umową”) – w zakresie, w jakim Klient jest osobą fizyczną,
- do osób reprezentujących Klienta (będącego osobą fizyczną lub prawną) w toku rozmów na temat możliwej współpracy lub jako stroną Umowy, lub uczestniczących w bieżącym jej wykonywaniu (zwanych dalej „Przedstawicielami”).

Informacja stanowi wyraz realizacji przez Spółkę obowiązku informacyjnego, wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. - ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanego dalej „RODO”.

1. Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Synerise S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lubostroń 1, 30-383 Kraków. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – adres email: iod@synerise.com.

2. Źródło pozyskania danych

Twoje dane osobowe Spółka otrzymała bezpośrednio od Ciebie lub od Klienta na etapie prowadzenia rozmów na temat możliwej współpracy, zawierania Umowy lub w toku bieżącego jej wykonywania.

3. Zakres przetwarzanych danych

Spółka przetwarza w szczególności Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, tj.: imię, nazwisko, stanowisko, reprezentowany Klient, miejsce pracy, adres email, numer telefonu, inne dane wynikające z dokumentu pełnomocnictwa (jeśli jesteś pełnomocnikiem Klienta), a także informacje wynikające z komunikacji prowadzonej przez Ciebie ze Spółką w toku prowadzenia rozmów na temat możliwej współpracy, zawierania Umowy lub jej wykonywania.

4. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych

Spółka może przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1. negocjowanie, zawarcie, wykonanie, rozliczanie, rozwiązanie Umowy, w tym bieżący kontakt we wszystkich sprawach związanych z Umową	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są: prowadzenie rozmów na temat możliwej współpracy, możliwość zawarcia Umowy oraz prawidłowego, sprawnego i efektywnego jej wykonywania, w tym poprzez bieżącą komunikację i spotkania z Klientem/Przedstawicielami, a także zapewnienie bezpieczeństwa prawnego Spółki; w zakresie w jakim Klient jest osobą fizyczną, podstawę prawną przetwarzania jego danych w tym celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. umowa, której Klient jest stroną
2. wykonywanie obowiązków prawnych ciążących na Spółce	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce (np. w zakresie podatków i rachunkowości)
3. marketing bezpośredni produktów i usług Spółki, zarządzanie relacjami biznesowymi z Klientem	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są: informowanie Klienta/Przedstawicieli o produktach, usługach i działalności Spółki, kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki wobec Klienta/Przedstawicieli, utrzymywanie relacji biznesowych z Klientem/Przedstawicielami art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja zgoda na przetwarzanie danych udzielona w celu wynikającym z jej treści
4. organizacja spotkań dotyczących produktów lub usług Spółki (w tym spotkań szkoleniowych)	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są: udzielanie merytorycznego wsparcia w odniesieniu do produktów i usług Spółki, z których korzysta Klient, kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki wobec Klienta / Przedstawicieli, informowanie Klienta/Przedstawicieli o produktach, usługach i działalności Spółki, organizacja spotkań w powyższym zakresie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja zgoda na przetwarzanie danych udzielona w celu wynikającym z jej treści
5. windykacja należności oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona innych roszczeń (w związku z Umową)	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są: zapewnienie bezpieczeństwa prawnego Spółki, w tym poprzez ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń związanych z Umową
6. prowadzenie działań analitycznych i statystycznych	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są: analiza Klientów, ich potrzeb, oczekiwań, aktywności w relacji ze Spółką
7. inne cele przetwarzania, jeżeli wyraziłaś(eś) na nie zgodę (np. wypełnianie ankiet stosowanych przez Spółkę)	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja zgoda na przetwarzanie danych udzielona w celu wynikającym z jej treści

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych są nasi dostawcy usług, tj. podmioty realizujące określone usługi na rzecz Spółki, gdy ich wykonanie wymaga przetwarzania danych (np. dostawcy narzędzi i usług informatycznych, prawnych i audytowych, księgowych, bankowych, kurierskich), a także – w sytuacjach prawem określonych - uprawnione organy administracji publicznej (np. urząd skarbowy, policja, sądy).

6. Przekazanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane osobowe, w niezbędnym zakresie, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sytuacji korzystania przez Spółkę z usług (np. rozwiązań informatycznych) podmiotów przetwarzających dane osobowe w państwach trzecich. W takim wypadku przekazanie danych będzie realizowane z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych, w szczególności poprzez tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską.

7. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w punkcie 4 powyżej. W szczególności, dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa (np. w zakresie przechowywania dokumentacji na potrzeby podatkowe – przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku przez Spółkę) lub do czasu przedawnienia roszczeń (zasadniczo przez okres nie dłuższy niż 3 lata od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy). W przypadku przetwarzania dokonywanego w oparciu o nasz uzasadniony interes lub wyrażoną przez Ciebie zgodę, Spółka zaprzestanie jego kontynuowania w razie Twojego skutecznego sprzeciwu lub cofnięcia zgody.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Twoich danych osobowych, możesz skorzystać z następujących praw: (a) dostępu do danych, (b) sprostowania (poprawiania) danych, (c) usunięcia danych w przypadkach wskazanych w RODO, (d) ograniczenia przetwarzania danych, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, (f) przenoszenia danych, (g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), (h) wniesienia skargi do organu nadzorczego (organ właściwy dla Polski - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) - w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dodatkowe informacje

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Spółkę Twoich danych osobowych, w tym w celu skorzystania z praw, o których mowa w pkt 8 powyżej, prosimy o kontakt ze Spółką za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w punkcie 1 powyżej.

Wersja: Q1/2023